



DIRECTORS' REPORT 2020

Dear Valued Shareholders,

I take the pleasure to welcome you cordially to the 25th Annual General Meeting of the Company. First, we would like to express our heartiest gratitude to you for being with us and wish good health and safety for you and your family. As we are growing ahead fighting the impacts of the yearlong global corona virus pandemic and uncertainty, we are presenting the business summary of 2020 to you, which reflects our united efforts to keep our operation sound and achieve desired business success. The ongoing pandemic has kept us from achieving the desired growth this year. However, considering the global recession and the impacts of the current crisis, your Company has performed well in the year 2020. Pioneer Insurance Company is happy to present the Annual Report of the Company along with the Audited Financial Statements for the year ended 31st December 2020.

We have been through a tough year when the global economy and the insurance industry have experienced severe and unexpected challenges due to the continuous disruptions of the pandemic. Our Company also had the fear for it's affects. However, it's a satisfying statement that we have been able to put extra efforts to remain in the path of forward trajectory in 2020. Although it has not been same as the previous years, the business growth in terms of premium has proved our resilience at the beginning of the year and we have managed to recover margins. The past year has been a year of fighting novel situations and it has been a period when we have learned a lot and found new ways. We are now more resilient and confident to face a future with new confidence to adapt our capabilities in unforeseen circumstances.

Global Economy: Rising from the Ashes

The Global Economy experienced a major crisis in most of the regions in the first half of 2020, although began recovering in the second half.

The economic outlook projected an estimated growth of 3.3% in 2020 at the beginning of the year, and the estimation for 2021 was 3.4%. The pandemic, shutdowns and global trade crisis dramatically affected the scenario and we have seen a growth contraction of (-)4.3%. However, the latter part of the year has been of hope kindling as the economies of the countries began to recover. The damaged international trade and market sentiment has begun to grow again tentatively farther signs that manufacturing activity and global trade are coming back in operation, a broad-based shift towards digital and technology-based industry, safe and accommodative monetary policy, favourable turn in US-China negotiations, and the understanding of the world about the necessity of closer international trade relations.

In particular, the impact of the pandemic on investment and human capital is expected to erode growth prospects in emerging market and developing economies (EMDEs) and set back key development goals. The global recovery, which has been dampened in the near term, is expected to strengthen over the forecast horizon as confidence, consumption, and trade gradually improve, supported by ongoing expanding vaccination.

However, the strength of the recovery is projected to vary significantly across countries, depending on access to medical interventions, the effectiveness of policy support, exposure to cross-country spillovers, and structural characteristics entering the crisis.

Amid the pandemic, geopolitical tensions have somehow increased, as we have seen countries trying to protect themselves from the menace and impacts. Social unrest, unemployment, uncertainty and downgraded standard of living has been a problem within nations. A change in the US government has given hope of revitalizing economic and trade relations with other countries by the end of the year, yet, the pandemic preparedness, vaccination and other economic recovery measures of each country can increase economic frictions.

Downside risks to this baseline predominate, including the possibility of a further increase in the spread of the virus, delays in vaccine procurement and distribution, more severe and longer-lasting effects on potential output from the pandemic, and financial stress triggered by high debt levels and weak growth.

In advanced economies, the initial contraction was less severe than anticipated, but the ensuing recovery has been dampened by a substantial resurgence of COVID-19 cases. Meanwhile, output in China is estimated to have rebounded last year at a faster-than-expected clip, with particular support from infrastructure spending. China's strength was an exception, however, and disruptions from the pandemic in the majority of other EMDEs were more severe than previously envisioned, resulting in deeper recessions and slower recoveries.

World trade has slowed since the beginning of 2020 due to trade disputes between the United States and China, falling oil prices and declining revenue in the oil-producing countries. It further collapsed last year as border closures and supply disruptions interrupted the international provision of goods and services. Goods trade fell more rapidly and recovered more swiftly than during the global financial crisis, while services trade remains depressed. Relative strength in manufacturing, alongside persistent weakness in services, reflects the unusual nature of the recession, which has shifted consumption patterns toward goods and away from services requiring face-to-face interactions. The recovery in global merchandise trade has also benefited from the resilience of global value chains to supply disruptions.

The COVID-19 pandemic has caused a surge in debt levels and exacerbated existing debt-related risks and vulnerabilities, leading to debt distress in some countries. Debt is likely to rise further as governments and

financial systems finance the recovery by facilitating the move of capital, labor, skills, and innovation to a post-pandemic economic environment. Policymakers will also need to act to prevent short-term cash flow shortages from derailing the recovery in business activity and to provide space to assess debt sustainability, as well as to consider the best approaches to resolving debt if it becomes unsustainable.

Several countries, particularly low-income countries, are already in, or at risk of, debt distress (IMF 2020e). In addition, the characteristics of the debt buildup of the fourth wave also raise new challenges and again highlight the major difficulties in achieving lasting debt relief. For the private sector, robust corporate governance can help ensure that private debt is well-spent in support of productivity-driven growth. Measures to improve and strengthen insolvency frameworks will also be critical amid rising rates of bankruptcies.

Following a contraction in aggregate advanced economy GDP last year, with output declines in virtually all economies, activity is forecast to expand 3.3 per cent in 2021, in tandem with improved management of the pandemic and ongoing vaccination. Growth is then expected to edge further up to 3.5 per cent in 2022, supported by widespread inoculation. Despite this recovery, the level of output by the end of the forecast horizon will remain 3.2 per cent below pre-pandemic projections. This outlook is predicated on continued monetary and fiscal support.

For 2020 as a whole, U.S. output is estimated to have fallen by 3.6 per cent. Growth is forecast to recover to 3.5 per cent in 2021, 0.5 percentage point lower than previously projected, held down in the early part of the year by subdued demand amid renewed restrictions and a broad-based resurgence of COVID-19. Activity is expected to strengthen in the second half of this year and firm further next year.

Following a sharp contraction of 7.4 per cent in 2020, growth is forecast to rebound to 3.6 per cent in 2021, underpinned by improved COVID-19 management, an initial vaccine rollout, and rising external demand, particularly from China. A lull in the COVID-19 outbreak in the second half of last year allowed for a solid rebound, powered largely by retail sales, but the more recent rise in COVID-19 cases has slowed the recovery. Growth is projected to strengthen further to 4 per cent in 2022.

In Japan, after contracting by an estimated 5.3 per cent in 2020, activity is expected to expand by 2.5 per cent in 2021 as additional fiscal stimulus is implemented and early pandemic management.

In China, Growth decelerated to an estimated 2 per cent in 2020 and is forecasted to pick up to 7.9 per cent in 2021, due to the release of pent-up demand.

Activity in Emerging Market & Developing Economies fell 2.6 per cent in 2020 as a result of the COVID-19 pandemic. Although aggregate EMDE growth is projected to pick up to 5 per cent in 2021, the output will remain well below pre-pandemic projections throughout the forecast horizon. Progress on critical development goals has been set back by several years, as the pandemic has disproportionately affected vulnerable groups and is driving poverty rates sharply higher.

The outlook for developing Asia is showing improvement. Economic growth in Southeast Asia for 2020 was -4.4 per cent. The subregion's outlook for 2021 is expected to grow 5.2 per cent. The outlook for the Pacific is -6.1 per cent in 2020 and is expected to be 1.3 per cent. Central Asia's growth for 2020 was at -2.1 per cent, but the outlook for 2021 is projected to be 3.8 per cent in 2021.

South Asia's GDP has contracted by 6.1 per cent in 2020. Growth in South Asia is forecast to rebound to 7.2 per cent in 2021. The growth forecast for India, the subregion's largest economy, for fiscal year (FY) 2020 is -8.0 per cent, while the outlook for FY 2021 is 8.0 per cent.

In the first half of 2020, the global economic outlook was down due to the global shutdowns and the recess was projected to be prolonged. However, in the latter half, economies began to recover and some even gained growth in positive numbers. Despite that, as the pandemic is not over yet and the year-long impacts are still not resolved, the global economy will face trade and commutation challenges for the year 2021. As an overview, the year 2021 is expected to be the year of recovery facing unprecedented challenges.

Global Insurance Industry: Recovered and Re-strengthened

The year 2020 was a year of challenges and new findings for the global insurance industry. Global Gross Premium income fell by 2.1%.

In 2019, the global insurance industry saw a strong and steady growth of around 2.2%. The global industry began 2020 in a good shape as premium increased significantly in 2019. But the scenario was changed and all previous outlooks and forecasts became void due to the unprecedented turn down caused by global coronavirus pandemic.

The global insurance industry was expected to lose more than 200 billion U.S. dollars due to the COVID-19 pandemic among which the most part would be underwriting losses, with the remainder coming from the hit in the investment portfolios. However, by the end of the year, it was seen that the hit was less hard than it was thought to be and by the end of the year, the industry returned to the path of recovery. P&C insurance even recorded a small increase of +1.1%, although the Life business slumped by -4.1%.

This was possible because insurers took many prompt and necessary action for protecting their business. While the onset of the COVID-19 pandemic resulted in a virtual halt in P&C M&A activity in the first half of 2020, a surge of activity in the second half of the year resulted in deal-making in 2020 exceeding that of 2019.

We expect market momentum to continue into 2021 and even accelerate the trend toward greater carrier consolidation, which has been evident for the past few years.

From the perspective of insurance technology and innovation, COVID-19 forced the insurance industry to increase its examination of the application of technology and innovation to provide better services and products to policyholders. Indeed, we saw an acceleration of insurtech investments and collaborations in 2020 and expect that to continue in 2021.

As a whole, the insurance industry has been suffering from the crisis as international trade was collapsed and businesses experienced a huge loss, on the other hand, this pandemic has also opened many ways for the industry as more people and groups are now opting for insurance to safeguard their property and interests. The year 2021 and next are expected to be a growing year for the industry worldwide.

Bangladesh Economy: Showing Resilience and Confidence

Bangladesh experienced slower growth than the preceding year in 2020, due global economic recession caused by the pandemic. However, of the 190 IMF member countries, only 23 were forecast to post positive growth in the year and Bangladesh is one among them. Economic growth slowed to 5.24 per cent in FY2019-20, according to the provisional estimates of BBS, which is the lowest since FY2008-09. The growth rate in the previous fiscal year was at 8.13%. COVID-19 pandemic has had a huge negative impact on the economy of Bangladesh since March 2020. Growth in export and import in FY2019-20 is negative. However, remittance inflows grew by 10.87 per cent, which has reduced the current account deficit compared to the previous fiscal year. During this period, a marginal depreciation in the exchange rate of Taka with the US dollar is being observed. To keep the country's economy afloat in the face of the ongoing Coronavirus pandemic, extra spending on healthcare, emergency humanitarian assistance has been materialized. The government announced a financial package of about Tk. 1.2 lakh crore for economic recovery. Along with financial incentives, various activities including policy support such as reduction of import duty on COVID-19 related products, policy support to increase liquidity in the banking sector has been provided. As a result of these actions taken by the government, the economy is expected to turn around.

The volume of GDP at current market prices reached Tk. 27,96,378 crore in FY2019-20, which was Tk. 25,42,483 crore in FY2018-19. The per capita national income reached US\$ 2,064 in FY2019-20 from US\$ 1,909 in FY2018-19. In FY2019-20, the inflation rate stood at 5.65 per cent, which is slightly higher than the target (5.50%). In this case, food inflation increased to 5.56 per cent and non-food inflation stood at 5.85 per cent. The Coronavirus (COVID-19) has slowed global economic activity and reduced inflation globally.

Trade disputes between the United States and China, and falling oil prices were already harming world trade. The economic activities became stagnant due to the COVID-19 pandemic, which also affected the country's foreign trade. Although we experienced robust growth in the previous years, total export earnings in FY2019-20 stood at US\$ 33,674.09 million, down 16.93 per cent from the previous fiscal year. However, the situations have been improving since May 2020. In June 2020, export earnings declined by only 2.50 per cent compared to the same month of the previous fiscal year. Imports in FY2019-20 stood at US\$ 54,784.70 million, down 8.56 per cent over the previous fiscal year. In FY2019-20, remittance inflows stood at US\$ 18,205.01 million, an increase of 10.87 per cent over the previous fiscal year. On 30 June 2020, the foreign exchange reserves reached US\$ 36.04 billion. On 30 June 2019, the foreign exchange reserve was US\$ 32.72 billion. It is noteworthy that remittances have recently gone up to a record US\$ 45 billion. The Medium-Term Macroeconomic Framework (MTMF), 2020-21 to 2022-23, has been formulated considering the recent dynamics of the global economy and the impacts on the domestic sector. In the MTMF, GDP growth has been projected to increase from 5.2 per cent in FY2019-20 to 8.2 per cent in FY2020-21.

Among the broad 3 sectors of GDP, the growth of the agriculture sector has slowed to 3.11 per cent in the FY2019-20, from 3.92 per cent in FY2018-19. The contribution of the broad agricultural sector to the GDP stood at 13.35 per cent in FY2019-20 against 13.65 per cent in the previous fiscal year.

In FY2019-20, the industry sector grew by 6.48 per cent, which was 12.68 per cent in the previous fiscal year. Of the 4 sectors of the broad industrial sector, growth in manufacturing (large and medium scale and small scale) has slowed down significantly. Overall, the contribution of the broad industry sector stood at 35.36 per cent in FY2019-20, as compared to 35.00 per cent in the previous fiscal year.

The service sector grew by 5.32 per cent in FY2019-20 compared to 6.78 per cent in the previous fiscal year. The contribution of large service sector to the GDP stood at 51.26 per cent, which was 52.11 per cent in the previous fiscal year. In the broad service sector, activities have decelerated significantly compared to FY2018-19. The contribution of the broad service sector to the GDP stood at 51.30 per cent in FY2019-20, which was 51.35 per cent in the previous fiscal year.

Despite the crisis, per capita GDP has increased to US\$ 1,970 in FY2019-20, which was US\$ 1828 in the previous fiscal year, while the per capita national income has also seen an increase to US\$ 2,064, from US\$ 1,909 in FY2018-19.

In FY2018-19, consumption stood at 74.98 per cent of GDP. Consumption for FY2019-20 has been estimated to 74.69 per cent of GDP. At the end of FY2019-20, the growth of private sector credit stood at 8.61 per cent, compared to 11.32 per cent in the previous fiscal year. During FY2019-20, domestic savings increased to 25.31 per cent of GDP, which was 25.02 per cent in the previous year. Likewise, national savings as per cent of GDP increased to 30.11 per cent in FY2019-20 per cent from 29.50 per cent of the previous fiscal year. Both public and private investment as a percentage of GDP have accelerated slightly compared to the previous fiscal year. Gross investment stood at 31.75 per cent in FY2019-20, which was 31.57 per cent of the previous fiscal year. Of this, public investment and private investment accounted for 8.12 per cent and 23.63 per cent of GDP, respectively; up from 8.03 per cent of GDP and 23.54 per cent of GDP in the previous fiscal year, respectively.

The overall outlook of Bangladesh, including economic and social indicators, shows that Bangladesh has been able to weather the impact of the crisis better than many, so far, and is now on the route to recover the lessened growth rate. Despite the uncertainty created by COVID-19, the outlook for Bangladesh's economy is positive and we have seen moderate improvements in economic sectors in the previous fiscal year.

National Insurance Industry: Fightback and Future Oriented

Currently, 79 insurance companies, 33 life and 46 non-life are operating in Bangladesh. However, while almost all the economic indicators of Bangladesh are in a positive trend, insurance is still in a yet-to-flourish state. Bangladesh's overall insurance penetration (ratio of premium underwritten in a year to the GDP) stood at 0.56 per cent, the lowest in the emerging Asian countries. In the year 2017, the penetration was 0.55 per cent. The insurance density has increased sharply, but its penetration remains stagnant.

According to the Seventh Five Year Plan (2016–2020) of the Government of Bangladesh, a majority of the population across product segments (life and non-life) remains untapped by the insurance market. The non-life insurance companies are still in an expanding phase now as the major part of the population remain outside the coverage. For several reasons, the insurance industry is not yet on the verge where it might be.

Bangladesh insurance industry was hoping a positive growth in the last fiscal year, until the pandemic hit, which had a major impact on the performance of the non-life industry in Bangladesh with GWP down by 20% in the April to June quarter of the current financial year. Industrialization, export-import scenario, investment and infrastructure are among the factors that affect the non-life Insurance business. Export earnings declined by only 2.50 and import expenditure decreased to 8.56 per cent over the previous fiscal year. Both the downward trend has caused damage to the insurance sector. Due to the outbreak, premium earnings were delayed for the insurance sector, but when the recovery period began, it has been seen that most of the companies have earned increased profits than the previous year. This recovery was caused by the fact that a large number of mega projects are being implemented in the country, which lead to the rise in overall premium earnings, along with increased coverage in health insurance and pandemic-related government instructions.

Bangladesh government has taken a project of BDT 632 crore to strengthen the insurance sector of the country through different authorities and means that will help the sector to flourish here. This can be a very positive turn for the industry and insurers of our sector.

The gross direct premium income (GDPI) of the industry grew from Tk.13,290.91 crore in 2019 to Tk.13,821.45 crore in 2020, which is a smaller growth than the previous year's growth. The non-life insurance contributed Tk. 4,366 crore which was Tk. 3,682.70 crores in the previous year, so the growth of non-life is 8.61% from 2017.

Risk Management

A core and crucial area of the insurance business is the risk management policy. Integrated risk management challenges for the insurance industry are numerous. These include risks like underwriting, credit, market, operational, liquidity risks, etc. including political risks that are affecting re/insurers. Insurance companies must operate under the increased scrutiny of a tightened regulatory environment. Pioneer Insurance Company Limited has in place a robust risk management policy. Under this policy, the overall structure and the roles and responsibilities at each level is defined and performances monitored.

Our Risk Management provides independent oversight, continuously monitors changes in our risk landscape and ensures controlled risk-taking. Embedded throughout the business, our Group Risk Management function ensures an integrated approach to managing current and emerging threats.

Company response to Internal Risks

Fighting the unexpected turns:

The year 2020 has shown the necessity to build resilience for insurers. Unprecedented challenges can harm the company in different ways. Accordingly, we need to better foresee the risks and find necessary corrective measures.

Recover Growth

As the company is taking measures to recover from the impacts of the global crisis, we have undertaken policies to focus on the risk assessment process to attain resilience.

Digitalization

In fine with the word, the company is always engaged in developing a more digital risk management framework, as the use of technology can greatly optimize our risk management process. The pandemic has enhanced the pace as we have adapted our processes accordingly by using technology to forecast, assess and monitor risk situations. And obviously, digitalization can improve both customer satisfaction and process efficiency.

Right Risk Strategies:

To Create the right risk strategies to achieve the strategic aims and to implement the optimum frameworks to ensure risk, we do undertake the following actions:

- Assessment, design and implementation of Insurance Strategies;
- Assessment, design and implementation of Insurance Risk Frameworks;
- Assessment, design and implementation of insurance-related risk portfolios and assessment methodologies;
- Assessment, design and implementation of Insurance Risk Appetite Statements;
- Claims Function Design;
- Commodity Sector Strategy Input;
- Insurance Product Pricing;
- Underwriting Function Design and
- Reinsurance Program Design

Company response to External Risks

- Staying prepared for any unforeseen calamity.
- Protecting operational data more securely in the face of growing cybercrimes.
- To always remain alert about the risk of fluctuations in the investment market so that the company and the shareholders' interest are not harmed.

The Company considers risk management fundamental to maintaining efficient and effective operations and generating and protecting shareholder value. The management and oversight of risk is an ongoing process integral to the efficient management and better corporate governance of the Company's business.

Financial Highlights

The financial performance for 2020 is summarized in the following table:

Taka in Million

Particulars	2020	2019
Gross Premium written	2,905.53	3,222.33
Net Earned Premium written	1,585.49	1,823.21
Net R/I Commission	147.26	112.29
Net Claim	345.75	567.35
Expenses of Management	480.30	487.17
Investment Income	129.15	91.75
Profit before tax	750.40	440.17
Profit after tax	532.67	341.91

Operational Review

Profits

The Company generated a profit before tax of Tk. 750.40 million witnessing a significant increase in 2020 as compared to Tk. 440.17 million in the previous year. The Company generated a Profit after tax of Tk.532.67 million as compared to Tk. 341.91 million of the preceding year.

Gross Premium

It is a pleasure for us that your company, PICL continues to show industry leading-performance in the insurance business sector. Our track record testifies that we are always dedicated to our valued customer interest and keep our promises for delivering better service on time. At PICL we maintain high liquidity and continuously improve our asset quality. In the year under review, we remained firm in our endeavors to nurture our strengths and address the weaker areas to reinforce our position in the industry. Considering the overall covid situation your company has performed well in the year 2020. Company's gross premium income was TK.2,905.53 million in 2020 as against TK. 3,222.33 million in the prior year.

Net Earned Premium

The net earned premiums stands at Tk.1,585.49 million in 2020 as against Tk. 1823.21 million in 2019

Claims

The settlement time for claims depends on various factors such as the line of business, cause of loss, the nature of claim etc. Our excellent Claims Service Delivery is central to our company's business ethics. Accordingly, all the claims systems are designed to provide better and prompt service to customers at every stage of claims settlement. This is done in a transparent way through regular communications over phone, e-mails and personal contact with the insured at all stages of claim settlement.

The total net incurred claims for the year 2020 stood at Tk. 345.75 million as against Tk 567.35 million in the previous year. Net loss ratio for the company stood at 12% in Y2020 against 31% in Y2019. The company have been able to control the loss significantly in a prudent way. It also ensured that the quality of the Company's portfolio remained one of the best amongst the non-life insurance companies in the country.

Expenses

During the current financial year, the management worked on rationalization of expenses and the expense incurred Tk. 480.30 million in 2020 as against Tk. 487.17 million in 2019.

Claims paying ability - Rating by "Alpha Credit Rating Ltd."

It is my pleasure to inform you that as an acknowledgement of our commendable performance, PICL has been awarded long term rating of "AAA" (pronounced "Triple A") and short-term rating of "ST-1" on claim paying ability (CPA) by Alpha Credit Rating Limited. The rating is based on your company's strong competitive position in the domestic market, long track record of the company prompt claim settlement capability, prudent underwriting process, excellent dividend policy and good solvency ratio & combined ratio. Certificate from Alpha Credit Rating Limited is shown in page 07 of Annual Report-2020.

Reinsurance

The reinsurance program of the Company was in line with guidelines laid down in the law of the land. The focus on reinsurance treaty program of PICL has been designed to transfer company's liability as far as possible to safeguard the Statement of Affairs at most competitive cost of reinsurance. With sound underwriting strategies, Pioneer Insurance Company Limited continues to have re-insurance arrangement through a carefully designed, balanced re-insurance program with the state owned Sadharan Bima Corporation as well as with some of the renowned global reinsurers with strong financial ratings. The reinsurance program saw mix of proportional and non-proportional protection.

Reserve

Reserve is a key indicator of the financial strength of a company. Accordingly, an exceptional loss reserve of Tk.152.68 million has been proposed for the year out of the windfall profit earned. Thus, at the end of 2020, the total reserve amount will be Tk.1246.87 million as against Tk.1,094.19 million at the end of 2019 which is a growth of 14%.

Investment

As on 31st December, 2020, the Company's investments stood at Tk.2,872.07 million as compared to Tk. 2,589.19 million at the end of the previous year.

Product-wise Portfolio Analysis

Class-wise Portfolio Analysis of your company is appended below for your kind information and perusal:

Fire

Fire and property class of business constitutes 49% of the total portfolio which is the largest contributor of our total business underwritten in 2020. During the year under review, the Company had underwritten a gross premium of TK.1429.72 million (2019: TK. 1,512.76 million).

Marine

Marine business constitutes 26% of the total portfolio. The Company underwrote a gross premium of Tk.750.44 million in 2020 (2019: Tk. 963.68 million).

Motor

During the year under review, the Company underwrote a gross premium of Tk. 261.87 million (2019: TK. 328.79 million) which contributes 9% of the total portfolio.

Miscellaneous

This class constitutes 16% of the total portfolio. The miscellaneous class of business was Tk.463.50 million (2019: Tk. 417.10 million).

Extraordinary Activities

During the year under review, ending on 31st December 2020, there was no such event of extraordinary nature and thus the company did not suffer/gain any loss/profit from such activity.

Related Party Transactions

Pioneer Insurance Company Ltd. in the normal course of business carried out a number of transactions with other entities that fall within the definition of related party contained in Bangladesh Accounting Standard 24: Related parties Disclosure. A statement on the related party transactions has been disclosed under note no. 25 of the notes to the accounts in page 157 of Annual Report and be treated as a part of this Directors' Report.

Utilization of proceeds raised through public issue, right issues and /or other instruments

Statement of utilization of proceeds rose through public issues and right issues are given below:

1. Public issue

Total Issue:			
9,000,000 Ordinary Shares of Tk. 10 each issued at @ Tk. 13.50			
	Pre IPO-placement of 7,000,000 Shares	Tk.	94,500,000.00
	IPO 2,000,000 Shares	Tk.	27,000,000.00
		Total Tk.	121,500,000.00
Utilization			
A	FDR	Tk.	37,038,200.00
B	Investment with Share of Mutual Trust Bank Ltd. under Pre-IPO Placement	Tk.	50,000,000.00
C	Investment with Share of Grameen Phone Ltd. under Pre-IPO Placement	Tk.	34,461,800.00
		Total Tk.	121,500,000.00

2. Right Share

Total Issue:			
3,750,000 Right Share @ Tk. 40 per share including Premium of Tk. 30 per share			150,000,000.00
Utilization			
A	Fixed Deposit	Tk.	98,000,000.00
B	Investment with Share of The ACME Laboratories Ltd. Pre-IPO Placement	Tk.	52,000,000.00
		Total Tk.	150,000,000.00

Financial results relating to Initial Public Offering (IPO), Right Share Offer

Financial results of your company have not deteriorated since the company went for Initial Public Offering (IPO) and Right Share offer.

Capital

The authorized share capital of the Company is Tk. 1,000.00 million and the paid-up share capital of the Company at the end of 31st December, 2020 stood at Tk.699.80 million.

Registration

PICL has already got the renewal certificate from IDRA for the year 2021 on payment of required fees.

Board Committee

In compliance with the conditions of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/ 2006-158/207/Admin/80 dated, June 3, 2018 two board committees are working satisfactorily. The Committees and composition thereof are as under:

Audit Committee

The existing audit committee comprises of Mr. M. Mokammel Haque, Mr. Alamgir Shamsul Alamin & Ms. Fahama Khan. Independent Director Mr. M. Mokammel Haque is the Chairman of the said committee.

Nomination and Remuneration Committee (NRC)

A three-member Committee comprising Independent Director Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam Bir Protik, MP, Mrs. Fahama Khan & Ms. Sanchia Chowdhury are working to comply the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission. Independent Director Muhammad Nazrul Islam Bir Protik, MP, is the Chairman of the Nomination and Remuneration Committee.

The Board of Directors and Key Managerial Personnel of the Company

Mr. A.K.M. Rahmatullah, MP	Chairman
Mr. M. Anis Ud Dowla	Director
Mr. Tapan Chowdhury	Director
Syed Nasim Manzur	Director
Mr. Alamgir Shamsul Alamin	Director
Ms. Sylvana Sikder	Director
Mrs. Fahama Khan	Alternate Director
Mr. M.A. Majed	Director
Ms. Sanchia Chowdhury	Director
Mrs. Parveen Akther	Director
Mrs. Rozina Afroze	Director
Mr. Shafiqul Islam Khan	Director
Quazi Habibul Haque	Independent Director
Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, Bir Protik, MP	Independent Director
Mr. M. Mokammel Haque	Independent Director
Mr. Tarikur Rahman	Chief Executive Officer
Mr. Q A F M Serajul Islam	Consultant
Mr. S.M. Mizanur Rahman	Deputy Managing Director & Company Secretary
Mr. Khandoker Saad Ullah	Deputy Managing Director, Finance
Mr. Mosharraf Hossain	Deputy Managing Director
Mr. S.M. Jasim Uddin	Deputy Managing Director
Mr. Dhruva Kumar Ghua	Chief Finance Officer
Mr. S.M. Nazmul Islam Bhuiyan	Head of Internal Audit

Board Meetings

Four Board Meetings took place during the year 2020 and attendance by each Director was as follows:

Name of Directors	Meetings Attended
Mr. A.K.M. Rahmatullah, MP	3
Mr. M. Anis Ud Dowla	2
Mr. Tapan Chowdhury	4
Syed Nasim Manzur	3
Mr. Alamgir Shamsul Alamin	3
Ms. Shusmita Anis	2
Ms. Sylvana Sikder	1
Ms. Fahama Khan (Alternate Director)	4
Mr. M. A Majed	3
Ms. Sanchia Chowdhury	3
Mrs. Parveen Akther	3
Mrs. Rozina Afroze	3
Mr. Shafiqul Islam Khan	2
Quazi Habibul Haque (Independent Director)	4
Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, Bir Protik, MP (Independent Director)	1
Capt. A B Tajul Islam (Retd.), MP (Independent Director)	2

Remuneration paid to the Directors

The Company did not pay any remuneration to any of its Directors including the Independent Directors, but make payments of sitting fees / honorarium for attending the meetings of the Board of Directors and respective committees of which they are members. During the year under review ended on 31st December 2020, a total honorarium amounting to BDT.260,000.00 only have been paid and a synopsis to that effect is given below:

Names	Meetings attended		Amount
	Board	Committee	
Mr. A.K.M. Rahmatullah, MP	3	1	16,000.00
Mr. M. Anis Ud Dowla	2	1	12,000.00
Mr. Tapan Chowdhury	4	1	20,000.00
Syed Nasim Manzur	3	1	16,000.00
Mr. Alamgir Shamsul Alamin	3	4	28,000.00
Ms. Shusmita Anis	2	5	28,000.00
Ms. Sylvana Sikder	1		4,000.00
Ms. Fahama Khan (Alternate Director)	4	3	28,000.00
Mr. M. A Majed	3		12,000.00
Ms. Sanchia Chowdhury	3	2	20,000.00
Mrs. Parveen Akther	3		12,000.00
Mrs. Rozina Afroze	3		12,000.00
Mr. Shafiqul Islam Khan	2		8,000.00
Quazi Habibul Haque	4	1	20,000.00
Lt. Col. (Retd.) Muhammad Nazrul Islam, Bir Protik, MP	1	1	8,000.00
Capt. A B Tajul Islam (Retd.), MP	2	2	16,000.00

Pattern of Shareholdings

For the sake of legal requirements as well as transparency, the pattern of shareholding disclosing the aggregate number of shares along with name-wise details of Parent or Subsidiary or Associated Companies and other related parties is stated below:

SL. No.	Shares held by	Total Share as on 18.07.2021
(i)	Parent/ Subsidiary/ Associated companies and other related parties	
	Syed Manzur Elahi	4,665,478
(ii)	Directors, Chief Executive Officer, Company Secretary, Chief financial Officer, Head of Internal Audit and their spouses and minor children	
	Chairman:	
	Mr. A.K.M Rahmatullah, MP	3,032,480
	Directors:	
	Consolidated Chemicals Ltd (Represented by Mr. M. Anis Ud Dowla)	2,565,942
	Astras Limited (Represented by Mr. Tapan Chowdhury)	2,565,942
	Syed Nasim Manzur	2,332,893
	Mr. Alamgir Shamsul Alamin	1,434,565
	Palmal Garments Hosiery Ltd. (Represented by Ms. Sylvana Sikder)	2,099,405
	ACI Foundation (Represented by Mr. Shafiqul Islam Khan)	2,332,687
	Ms. Shahana Rahmatullah (Alternate Director Ms. Fahama Khan)	2,332,687
	Mrs. Parveen Akhter	1,866,150
	Mrs. Rozina Afroze	1,466,330
	Mr. M.A. Majed	2,332,687
	Square Securities Management Ltd. (Represented by Ms. Sanchia Chowdhury)	2,332,687
	Ms. Fahama Khan (Alternate Director of Ms. Shahana Rahmatullah)	353,304
	Chief Executive Officer	
	Tarik Ur Rahman	Nil
	Company Secretary	
	Mr. S.M. Mizanur Rahman	Nil
	Chief Financial Officer	
	Mr. Dhruva Kumar Guha	Nil
	Head of Internal Audit	
	Mr. S.M. Nazmul Islam Bhuiyan	Nil
	Spouses and minor children	
	Mrs. Halima Rahmatullah	46,640
	Mr. Mohammad Wakiluddin	866,330
	Mr. Abu Sufian	466,537
(iii)	Executives	Nil
(iv)	Share holding ten percent (10%) or more voting interest in the company	
	Square Pharmaceuticals Ltd.	6,998,062

Significant Variance

The board of Directors observed that during the year, Annual Statements are almost in consonance with Quarterly Financial Performance of the Company. As such no significant variation has been observed among Quarterly Financial performances and Annual Financial Statements. A brief summary of quarterly accounts is shown in page 119 of the Annual Report and be treated as a part of this Directors' Report.

Financial Statement and its State of Affairs

We have examined the financial statements prepared by the management of the Company which present fairly its state of affairs, the result of its operations, cash flow and change in equity. In the year under review ended on 31st December 2020, we remained firm in our endeavors to nurture our strengths and to address properly the weaker areas with a view to reinforcing our position in the Non-life Insurance industry.

Maintenance of Books of Accounts

The Board of Directors is satisfied to observe that the proper books of accounts have been maintained by the Company as per Section 181 of the Companies Act, 1994.

Accounting Policies

We also observed that the Accounting policies adopted in your company have been consistently applied in preparation of the financial statements and the accounting estimates are based on reasonable and prudent consideration/judgment. The accounting policies adopted and applied by the Company are appropriate in view of the nature of its business operation of the Company in National and International perspective.

Observation of Accounting/ Financial Different Standards

We further observed that The International Accounting Standards (IAS) or International Financial Reporting Standards (IFRS), Securities and Exchange Rules, 1987, Dhaka Stock Exchange (Listing) Regulations, 2015, Chittagong Stock Exchange (Listing) Regulations, 2015 and as applicable any other laws in Bangladesh, have been duly and wisely followed by the Company in preparation of the financial statements and any departure there from has been adequately disclosed in time.

Internal Control System

An effective and sound internal control system has been designed and implemented in your Company from the beginning, which has been strengthened from time to time. Internal control system is monitored and duly examined by the internal and external auditors at length at regular intervals of time. The Company always believes in and emphasizes continuous improvement of internal control system with due diligence.

Protection of Minority Shareholders' Interest

As a constant policy of the Company, interest of Minority shareholders has been protected meticulously by the management. The management protects interest of Minority shareholders from abusive actions by or in the interest of on trolling shareholders acting either directly or indirectly and has system of effective means of redress in place.

Going Concern

The going concern concept or going concern assumption states that businesses should be treated as if they will continue to operate indefinitely or at least long enough to accomplish their objectives. In other words, the going concern concept assumes that businesses will have a long life and not close or be sold in the immediate future. The Board of Directors has reviewed the Company's business plan, future prospects, its risk profile and the other requirements such as cash flow and future capital expenditure and is satisfied that the company has adequate resources to continue its operations in the foreseeable future. Accordingly, Financial Statements are prepared based on the going concern concept. In making this assessment, the Board has considered a wide range of information relating to present and future conditions including future profitability, cash flows and capital resources.

Deviations in Operating Results

The Board of Directors observed that net profit is much higher than that of the previous year due to decrease of expenditure mainly net claims. Since the end of the financial year, no charge in the assets of the Company has arisen thus securing the liabilities of any other persons. In the opinion of the Board of Directors, no item, transaction or event of a material nature has arisen in the interval between the end of the financial year 2020 and the date of this report which would affect substantially, the results of the operations of the Company for the current financial year.

Chief Executive Officer

Company's immediate past Chief Executive Officer Mr. Manirul Islam had resigned from the service showing personal ground which was duly accepted by the Board in its 217th meeting held on 10-02-2020. In his place the Board of Director of Pioneer Insurance Co. Ltd. has appointed Mr. Tarik Ur Rahman as Chief Executive Officer of the company and it was duly approved by the Insurance Development and Regulatory Authority vide their letter No. 53.03.0000.052.11.004.17.46 dated 17-11-2020.

Summary of the Key Operational and Financial Data for Five Years

Key Operational and Financial Highlights for last five years including the year under review ended on 31st December 2020 of Pioneer Insurance Company limited are shown in page 52 of the Annual Report and be treated as a part of Directors' Report.

Dividend

Your Company has always maintained a sustainable Dividend Policy and has been paying dividend constantly. During the year ended on 31st December 2020, the Board of Directors of the Company in its 222nd board meeting held on 24.06.2021 recommended 20% (twenty percent) cash dividend and 10% (ten percent) stock dividend to its honorable shareholders subject to approval in the 25th Annual General Meeting. We did not declare any Bonus share as interim dividend in 2020.

Retirement of Directors From Group A

In accordance with the provision of Article No. 112, 113 & 114 of the Articles of Association the following Directors are going to retire and being eligible, offer themselves for re-election:

1. Mr. A.K.M. Rahmatullah
2. Ms. Sylvana Sikder

From Group B

In accordance with the Articles referred above, the following 02 (two) Directors from Group-B shareholders are going to retire from office and being eligible, offer themselves for re-election:

1. Ms. Sahana Rahmatullah (Alternate Director Ms. Fahama Khan)
2. Mrs. Rozina Afroze

Election of Shareholders Directors

A notification for election of Directors from public shareholders (from Group-B shareholders) was published on 25-06-2021 in two national dailies "The Samakal" and "The New Age". But no application was received excepting Ms. Sahana Rahmatullah and Mrs. Rozina Afroze

Appointment of Independent Director

As per Corporate Government Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018, the Board of Directors had appointed Mr. M. Mokammel Haque, as an Independent Director of the company in the 220th Board Meeting held on 28.10.2020, subject to approval in the 25th Annual General Meeting. A brief resume of Mr. Haque is enclosed in page no 37 of the annual report.

Appointment of Independent Scrutinizer

In compliance with the conditions of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/2009 -193/08 dated March 10, 2021, the Board of Directors had appointed Mohammadullah & Associates as Independent Scrutinizer to oversee the whole process of voting system of annual general meeting.

Management discussion and Analysis

As per condition no 5 (xxv) of Corporate Government Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018, a 'Management's Discussion and Analysis' signed by Managing Director presenting analysis of the Company's position and operations in detail has been presented in the Annual Report at page number 121 to 124 along with a brief discussion of changes in the financial statements and be treated as a part of Directors' Report.

Certification by the CEO and CFO

Declaration/Certification by the Chief Executive Officer (CEO) and the Chief Finance Officer (CFO) to the board is placed in the Annual Report at page number 118 and be treated as a part of Directors' Report as per Annexure-A in accordance with the proviso laid down in condition No. 3(3) read with clause xxvi of condition No. 1(5)(xxvi) of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/ Admin/80 dated 3 June, 2018.

Corporate Governance

The report as well as certification regarding compliance of condition No. 9 of the Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vides their No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 03 June, 2018 are placed at Annexure-B and Annexure-C respectively from page number 99 to 116 of the Annual Report and be treated as a part of Directors' Report.

Appointment of Statutory Auditors

M/S ARTISAN, Chartered Accountant, was appointed as statutory Auditors of the company for the year 2018 and on re-appointment they continued their audit works with us for the following two years also. Since they cannot be reappointed as auditors of the company for more than three years as per BSEC'S guidelines, the board of directors of the company in their 222nd meeting appointed M/s Shafiq Basak & Co., Chartered Accountants as the statutory Auditors of the company for the year 2021.

Appointment of Compliance Auditor

As per Corporate Governance Code No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/80 dated 3 June, 2018 the board in their 222th meeting has re-appointed M/S MABS & J Partners, Chartered Accountant for obtaining certificate of compliance of Corporate Governance for the year 2021 subject to approval in the 25th Annual General Meeting. As being eligible, they offer themselves for re-appointment.

Regulatory and Supervisory Authority

Insurance Development & Regulatory Authority (IDRA) took the place of the Office of the Chief Controller of Insurance and started work since having the responsibility of development of Bangladesh insurance industry as well as to regulate the industry within the purview of the Insurance Act 2010 so as to ensure a level playing field for all companies and safeguard the interest of the insuring sector in the country. The mission of IDRA is to protect the interest of the policy holders and other stakeholders under insurance policy, supervise and regulate the insurance industry effectively, ensure orderly and systematic growth of the insurance industry and for matters connected therewith or incidental thereto. Similarly, IDRA's vision is to make the insurance industry the premier financial service provider in the country focusing on efficient corporate sector and capital market to secure ever growing aspirations of the society while penetrating deep into all segments for high economic growth.

Contribution to the National Exchequer

The Pioneer Insurance Company Limited Company has contributed Taka 380.53 million to the National Exchequer during the year in the form of direct and indirect taxes and other mandatory contributions.

Conformity with the Corporate Governance Code

The newly promulgated Corporate Governance Code issued by the Bangladesh Securities and Exchange Commission vide their notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/207/ Admin/80 dated 3 June, 2018 directed to implement the codes by 31st December 2018. As per the decisions of the board, Pioneer Insurance Company limited has already complied with each and every clause applicable for the Company which has been reflected in this Report and in the Annual Report.

আর্থিক হিসাব

২০২০ সালের আর্থিক হিসাব সংক্ষিপ্ত আকারে নিচে লিপিবদ্ধ করা হলো:

(মিলিয়ন টাকায়)

বিবরণ	২০২০	২০১৯
গ্রস প্রিমিয়াম	২,৯০৫.৫৩	৩,২২২.৩৩
নিট অর্জিত প্রিমিয়াম	১,৫৮৫.৪৯	১,৮২৩.২১
নিট পুনঃ বীমা কমিশন	১৪৭.২৬	১১২.২৯
নিট বীমা দাবি	৩৪৫.৭৫	৫৬৭.৩৫
ব্যবস্থাপনা ব্যয়	৪৮০.৩০	৪৮৭.১৭
বিনিয়োগ আয়	১২৯.১৫	৯১.৭৫
ট্যাক্স পূর্ব মুনাফা	৭৫০.৪০	৪৪০.১৭
ট্যাক্স পরবর্তী মুনাফা	৫৩২.৬৭	৩৪১.৯১

কার্যক্রম সংক্রান্ত পর্যালোচনা:

মুনাফা

২০২০ সালে প্রতিষ্ঠানের ট্যাক্স-পূর্ব মুনাফা আগের বছরের ৪৪০.১৭ মিলিয়ন টাকা থেকে বেড়ে ৭৫০.৪০ মিলিয়ন টাকায় এসে দাঁড়িয়েছে। এবছর ট্যাক্স পরবর্তী মুনাফা হয়েছে ৫৩২.৬৭ মিলিয়ন টাকা, যা গতবছর ছিলো ৩৪১.৯১ কোটি টাকা।

মোট প্রিমিয়াম

দেশের বীমা খাতে পাইওনিয়ার ইনস্যুরেন্স লি. অন্যতম প্রধান প্রতিষ্ঠান হিসেবে সাফল্যের ধারা বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। আমরা আনন্দিত যে গ্রাহকের সুবিধার্থে সকল ধরনের উন্নত সেবা প্রদানে আমরা সক্ষম হয়েছি, এছাড়া আমাদের প্রতিষ্ঠান সম্পদের পরিমাণ বৃদ্ধি করতে সর্বদা ব্যবসায়িক মান বৃদ্ধি করতে সচেষ্ট। গত বছরের পর্যালোচনায় আমরা আমাদের শক্তিকে বাড়িয়ে এবং দুর্বলতাকে কমিয়ে আমাদের অবস্থান ধরে রাখতে আমরা আমাদের কার্যক্রমকে আরো প্রসারিত করেছি। করোনভাইরাস মহামারির কারণে সৃষ্ট সংকট বিবেচনায় তুলনামূলকভাবে ২০২০ সালে প্রতিষ্ঠানের ব্যবসা ভালো হয়েছে। ২০২০ সালে কোম্পানির গ্রস প্রিমিয়াম থেকে অর্জিত আয় ২,৯০৫.৫৩ মিলিয়ন টাকা, যা ২০১৯ সালে ছিলো ৩,২২২.৩৩ মিলিয়ন টাকা।

নিট অর্জিত প্রিমিয়াম

২০২০ সালে নিট অর্জিত প্রিমিয়ামের পরিমাণ ১,৫৮৫.৪৯ মিলিয়ন টাকা, যা ২০১৯ সালে ছিলো ১,৮২৩.২১ মিলিয়ন টাকা।

বীমা দাবি

দাবীর সময়সীমা বিষয়ক নিষ্পত্তি ব্যবসার ধরণ, লোকসানের কারণ এবং দাবীর ধরনের উপর নির্ভর করে। আমাদের ব্যবসায়িক নৈতিকতার অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো আধুনিক ও গ্রাহক-বান্ধব দাবী নিষ্পত্তি পদ্ধতি। দাবী প্রদানের পদ্ধতি নির্ধারণ করা হয় গ্রাহককে দ্রুত সময়ের মধ্যে আরো ভালো সেবা প্রদানের জন্য। গ্রাহকদের সাথে নিয়মিত ফোন, ইমহেল ও ব্যক্তিগত যোগাযোগের মাধ্যমে প্রতিটি পর্যায়ে স্বচ্ছ ও সাবলীল ভাবে এই দাবী নিষ্পত্তির বিষয়টি সম্পন্ন করা হয়। এবছর মোট নিট বীমা দাবির পরিমাণ ৩৪৫.৭৫ মিলিয়ন টাকা যা গত বছর ছিল ৫৬৭.৩৫ মিলিয়ন টাকা। এবছর নিট ক্ষতির অনুপাত দাঁড়িয়েছে ১২%, যা ২০১৯-এ ছিল ৩১%। কোম্পানি এবছর দক্ষতার সাথে ক্ষতির পরিমাণ নিয়ন্ত্রণ করতে সক্ষম হয়েছে। কোম্পানির পোর্টফলিও দেশের নন-লাইফ বীমা খাতে সবচাইতে শক্তিশালী পোর্টফলিওগুলোর একটি হিসেবে নিজ অবস্থান টিকিয়ে রাখতে পেরেছে।

ব্যয়সমূহ

চলতি অর্থবছরে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কোম্পানির ব্যয়সমূহ যুক্তিসঙ্গতভাবে নিয়ন্ত্রণের প্রচেষ্টা চালান এবং ফলশ্রুতিতে এবছর মোট ব্যয়ের পরিমাণ গতবছরের ৪৮৭.১৭ মিলিয়ন টাকা থেকে কমে ৪৮০.৩০ মিলিয়ন টাকায় এসে দাঁড়িয়েছে।

বীমা দাবী পরিশোধের সক্ষমতা - “আলফা ক্রেডিট রেটিং লিঃ”-এর রেটিং অনুযায়ী

আলফা ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড কোম্পানির বীমা পরিশোধের স্বক্ষমতা বিবেচনা করে কোম্পানির সেবার মান “এএএ” (উচ্চারণ: ট্রিপল ‘এ’) নির্ধারণ করেছেন। ট্রিপল ‘এ’ বীমা দাবী পরিশোধের ক্ষমতার বিচারে বীমা খাতের সর্বোচ্চ মান বা রেটিং। এই রেটিং প্রমাণ করে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ আর্থিকভাবে মজবুত ভিত্তির উপর অবস্থান করছে এবং বীমাগ্রহীতাবৃন্দের দাবী পূরণের বীমাকারী প্রতিষ্ঠানগুলোর মধ্যে সর্বাধিক সক্ষম প্রতিষ্ঠানগুলোর একটি। আলফা ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড-এর প্রত্যয়ণ পত্র এ বার্ষিক প্রতিবেদনের ০৭ পৃষ্ঠায় সংযোজিত হয়েছে।

পুনর্বিমা

কোম্পানির পুনর্বিমাকরণ কার্যক্রম দেশের আইন অনুসারে পরিচালিত হয়। এর মূল লক্ষ্য হল মূলধনের সুরক্ষা নিশ্চিত করা। কোম্পানি ক্রমাগতভাবে তার নিজস্ব রিটেনশন বৃদ্ধি করতে সচেষ্ট থেকেছে। বিমাকরণ প্রক্রিয়ায় নিবিড় পর্যবেক্ষণ কোম্পানির পুনর্বিমাকরণ খাতে মানোন্নয়নে সহায়তা করেছে। কোম্পানির পুনর্বিমাকরণ কার্যক্রম সমানুপাতিক এবং অসমানুপাতিক উভয় ভিত্তিতে করা হয়েছে।

সঞ্চিতি

সঞ্চিতি একটি কোম্পানির আর্থিক ক্ষমতার অন্যতম প্রধান সূচক। প্রতিষ্ঠানের গতবছরের মুনাফার ভিত্তিতে এবছর ধার্য করা সঞ্চিতির পরিমাণ ১৫২.৬৮ মিলিয়ন টাকা। সুতরাং ২০২০-এর শেষ নাগাদ এই সঞ্চিতির পরিমাণ দাঁড়ায় ১,২৪৬.৮৭ মিলিয়ন টাকা, যা গতবছরের ১,০৯৪.১৯ মিলিয়ন টাকার তুলনায় ১৪% বেশি।

বিনিয়োগ

৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখে কোম্পানির মোট বিনিয়োগ বেড়ে দাঁড়ায় ২,৮৭২.০৭ মিলিয়ন টাকা যা আগের বছর ছিল ২,৫৮৯.১৯ মিলিয়ন টাকা।

পণ্য-ভিত্তিক পোর্টফোলিও বিশ্লেষণ

আপনাদের অবগতি ও পর্যালোচনার জন্য পণ্য-ভিত্তিক শ্রিমিয়ামের বন্টন বিশ্লেষণ নিম্নে প্রদান করা হলো:

অগ্নি

এবছরের ব্যবসায় এ শ্রেণির ভাগ হলো মোট ব্যবসার ৪৯% যা ২০২০ সালের মোট ব্যবসার বৃহত্তর অংশ। প্রতিবেদনাধীন বছরে কোম্পানী এ খাতে গ্রস শ্রিমিয়াম বাবদ ১,৪২৯.৭২ মিলিয়ন টাকা (২০১৯: ১,৫১২.৭৬ মিলিয়ন টাকা) আয় করেছে।

মেরিন

এই বছরে ব্যবসায় মেরিন খাতের অংশ হলো ২৬%। ২০২০ সালে কোম্পানী এ খাতে গ্রস শ্রিমিয়াম বাবদ ৭৫০.৪৪ মিলিয়ন টাকা (২০১৯: ৯৬৩.৬৮ মিলিয়ন টাকা) আয় করায় এ খাতের অংশ ৩% বৃদ্ধি পেয়েছে।

মোটর

প্রতিবেদনাধীন বছরে কোম্পানী এ খাতে গ্রস শ্রিমিয়াম বাবদ ২৬১.৮৭ মিলিয়ন টাকা (২০১৯: ৩২৮.৭৯ মিলিয়ন টাকা) আয় করায় মোট ব্যবসায় এ খাতের অংশ দাঁড়িয়েছে পোর্টফোলিওর ৯%।

বিবিধ

পোর্টফোলিওতে এ শ্রেণির ভাগ হলো ১৬%। গত বছরের চাইতে বৃদ্ধি পেয়ে এ বছরে এই খাতে ৪৬৩.৫০ মিলিয়ন টাকা (২০১৯: ৪১৭.১০ মিলিয়ন) আয় হয়েছে।

বিশেষ কার্যক্রম

৩১ ডিসেম্বর ২০২০ সালে সমাপ্ত বছরে কোম্পানি কোন প্রকারের বিশেষ কার্যক্রমে নিয়োজিত হয়নি। সুতরাং এক্ষেত্রে কোম্পানি কোন প্রকার মুনাফা অর্জন কিংবা লোকসানের সম্মুখীন হয়নি।

সম্পর্কিত লেনদেনে পরিচালকবৃন্দের স্বার্থ

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ তার স্বাভাবিক ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের সুবাদে অন্যান্য ব্যবসায়িক অংশিদারবৃন্দের সাথে বেশ কিছু লেনদেন সম্পন্ন করে যা বাংলাদেশ একাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ড এর ২৪ নং নির্দেশিকায় বর্ণিত সম্পর্কিত লেনদেন হিসাবে গণ্য। এ নির্দেশিকা অনুযায়ী এ বিষয়ে একাউন্টস অংশের নোট নং ২৫-এ বিস্তারিত (পৃষ্ঠা ১৫৭) বর্ণনা করা হয়েছে যা পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা হলো।

পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু এবং অন্যান্য খাত হতে প্রাপ্ত অর্থের বিনিয়োগ:

পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু এবং অন্যান্য খাত হতে প্রাপ্ত অর্থের বিবরণ নিচে প্রদান করা হলো:

১। পাবলিক ইস্যু:

মোট ইস্যু			
১০ টাকা মূল্যের ৯,০০০,০০০ টি সাধারণ শেয়ার প্রতিটি ১৩.৫০ টাকা মূল্যে ইস্যু করা হয়।			
	প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্টঃ ৭,০০০,০০০ শেয়ার	টাকা	৯৪,৫০০,০০০.০০
	আইপিওঃ ২,০০০,০০০ শেয়ার	টাকা	২৭,০০০,০০০.০০
		মোট টাকা	১২১,৫০০,০০০.০০
বিনিয়োগ			
ক	এফডিআর	টাকা	৩৭,০৩৮,২০০.০০
খ	প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক লিঃ এর শেয়ার	টাকা	৫০,০০০,০০০.০০
গ	প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে গ্রানীংফোন লিঃ-এর শেয়ার	মোট টাকা	৩৪,৪৬১,৮০০.০০
		মোট টাকা	১২১,৫০০,০০০.০০

২. রাইট শেয়ার

মোট ইস্যু			
৩৭,৫০,০০০ রাইট শেয়ারঃ ৩০ টাকা প্রিমিয়াম সহ প্রতিটি শেয়ারের মূল্য ৪০ টাকা			১৫০,০০০,০০০.০০
বিনিয়োগ			
	ফিক্সড ডিপোজিট	টাকা	৯৮,০০০,০০০.০০
	প্রাক-আইপিও প্লেসমেন্ট-এর অধীনে দি একমি ল্যাবরেটরিজ লিঃ-এর শেয়ার ক্রয়	টাকা	৫২,০০০,০০০.০০
		মোট টাকা	১৫০,০০০,০০০.০০

ইনিশিয়াল পাবলিক অফারিং (আইপিও) এবং রাইট শেয়ার অফার বিষয়ক আর্থিক প্রতিবেদন

ইনিশিয়াল পাবলিক অফারিং (আইপিও) এবং রাইট শেয়ার অফার করার পর থেকে কোম্পানির আর্থিক খাতে কোনো অবনতি ঘটেনি।

মূলধন

কোম্পানির অনুমোদিত শেয়ার মূলধন ১,০০০.০০ মিলিয়ন টাকা এবং ৩১ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখে পরিশোধিত শেয়ার মূলধনের পরিমাণ ৬৯৯.৮০ মিলিয়ন টাকায় দাঁড়িয়েছে।

নিবন্ধন

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ ইতোমধ্যে নির্দিষ্ট ফি প্রদান করে ২০২১ সালের জন্য আই.ডি.আর.এ. কর্তৃক প্রদত্ত নবায়নকৃত সার্টিফিকেট পেয়েছে।

বোর্ড কমিটি

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী দুইটি বোর্ড কমিটি গঠন করা হয় এবং এই কমিটি সমূহ সন্তোষজনকভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এই কমিটিসমূহের বিবরণ নিম্নে লিপিবদ্ধ করা হলো।

নিরীক্ষণ কমিটি

বর্তমান নিরীক্ষণ কমিটিতে রয়েছেন জনাব এম. মোকাম্মেল হক, জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন এবং ফাহামা খান। এই কমিটির চেয়ারম্যান হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন স্বতন্ত্র পরিচালক জনাব এম. মোকাম্মেল হক।

মনোনয়ন এবং বেতন-ভাতা বিষয়ক কমিটি (এন.আর.সি.)

স্বতন্ত্র পরিচালক লে. কর্নেল (অব.) মো: নজরুল ইসলাম বীর প্রতীক, এমপি, মিসেস ফাহামা খান এবং মিস সাখিয়া চৌধুরী এর সমন্বয়ে গঠিত তিন সদস্য বিশিষ্ট কমিটি বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড বাস্তবায়নে কাজ করছেন। স্বতন্ত্র পরিচালক লে. কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি, চেয়ারম্যান হিসেবে এই কমিটির দায়িত্ব পালন করছেন।

কোম্পানির পরিচালনা পরিষদ এবং মূল ব্যবস্থাপকবৃন্দ

জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি	চেয়ারম্যান
জনাব এম. আনিস উদ দৌলা	পরিচালক
জনাব তপন চৌধুরী	পরিচালক
সৈয়দ নাসিম মনজুর	পরিচালক
জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন	পরিচালক
মিস সিলভানা শিকদার	পরিচালক
মিসেস ফাহামা খান	বিকল্প পরিচালক
জনাব এম.এ. মাজেদ	পরিচালক
মিস সাখিয়া চৌধুরী	পরিচালক
মিসেস পারভিন আখতার	পরিচালক
মিসেস রোজিনা আফরোজ	পরিচালক
জনাব শফিকুল ইসলাম খান	পরিচালক
জনাব কাজী হাবিবুল হক	স্বতন্ত্র পরিচালক
স্বতন্ত্র পরিচালক লে. কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি	স্বতন্ত্র পরিচালক
জনাব এম. মোকাম্মেল হক	স্বতন্ত্র পরিচালক
জনাব তারিকুর রহমান	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
জনাব কিউ এ এফ এম সিরাজুল ইসলাম	কনসালটেন্ট
জনাব এস.এম. মিয়ানুর রহমান	ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর এবং কোম্পানি সেক্রেটারি
জনাব খন্দকার সাদ উল্লাহ	ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, অর্থ
জনাব মোশাররফ হোসেন	ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর
জনাব এস এম জসিম উদ্দিন	ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর
জনাব ধুব কুমার গুহ	চিফ ফিন্যান্সিয়াল অফিসার
জনাব এস. এম. নাজমুল ইসলাম ভূঁইয়া	প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা

পরিচালনা পর্ষদের সভা

২০২০ সালে চারটি বোর্ড মিটিং অনুষ্ঠিত হয়। পরিচালকবৃন্দের উপস্থিতির প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

পরিচালকবৃন্দের নাম	উপস্থিতির সংখ্যা
জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি	৩
জনাব এম. আনিস উদ দৌলা	২
জনাব তপন চৌধুরী	৪
সৈয়দ নাসিম মনজুর	৩
জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন	৩
মিস সুস্মিতা আনিস	২
মিস সিলভানা শিকদার	১
মিস ফাহামা খান (বিকল্প পরিচালক)	৪
জনাব এম.এ. মাজেদ	৩
মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী	৩
মিসেস পারভিন আখতার	৩
মিসেস রোজিনা আফরোজ	৩
জনাব শফিকুল ইসলাম খান	২
জনাব কাজী হাবিবুল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক)	৪
লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক)	১
ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অব.), এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক)	২

পরিচালকবৃন্দের প্রদেয় ভাতা

কোম্পানি এর কোন পরিচালক কিংবা কোন বিকল্প পরিচালককে কোন প্রকার ভাতা প্রদান করেনি। তবে বোর্ড মিটিং-এ অংশগ্রহণের জন্য সম্মানী ভাতা প্রদান করেছে। সংশ্লিষ্ট কমিটিসমূহের সদস্যদেরকেও এই ভাতা প্রদান করা হয়। ৩১ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে সমাপ্ত বছরে সম্মানী বাবদ প্রদত্ত অর্থের মোট পরিমাণ ২,৬০,০০০.০০ টাকা। এর হিসাব নিচে প্রদান করা হলোঃ

নাম	মিটিং-এ উপস্থিত		প্রদত্ত সম্মানী (টাকা)
	বোর্ড	কমিটি	
জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি	৩	১	১৬,০০০.০০
জনাব এম. আনিস উদ দৌলা	২	১	১২,০০০.০০
জনাব তপন চৌধুরী	৪	১	২০,০০০.০০
সৈয়দ নাসিম মনজুর	৩	১	১৬,০০০.০০
জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন	৩	৪	২৮,০০০.০০
মিস সুস্মিতা আনিস	২	৫	২৮,০০০.০০
মিস সিলভানা শিকদার	১	-	৪,০০০.০০
মিস ফাহামা খান (বিকল্প পরিচালক)	৪	৩	২৮,০০০.০০
জনাব এম.এ. মাজেদ	৩	-	১২,০০০.০০
মিস সাঞ্চিয়া চৌধুরী	৩	২	২০,০০০.০০
মিসেস পারভিন আখতার	৩	-	১২,০০০.০০
মিসেস রোজিনা আফরোজ	৩	-	১২,০০০.০০
জনাব শফিকুল ইসলাম খান	২	-	৮,০০০.০০
জনাব কাজী হাবিবুল হক (স্বতন্ত্র পরিচালক)	৪	১	২০,০০০.০০
লে.কর্নেল (অব.) মুহাম্মদ নজরুল ইসলাম, বীর প্রতীক, এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক)	১	১	৮,০০০.০০
ক্যাপ্টেন এ.বি. তাজুল ইসলাম (অবসরপ্রাপ্ত), এমপি (স্বতন্ত্র পরিচালক)	২	২	১৬,০০০.০০

শেয়ারহোল্ডিং-এর বিবরণ

আইনগত বাধ্যবাধকতা এবং স্বচ্ছতা বজায় রাখতে শেয়ারহোল্ডিং-এর বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হলো। এই বিবরণে মূল কোম্পানি, এর সহায়ক সংস্থা, এর সহযোগী সংস্থা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট অংশীদারবৃন্দের নাম এবং মোট শেয়ারের সংখ্যা নিম্নে বিস্তারিতভাবে লিপিবদ্ধ করা হলো:

ক্রমিক নং	শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের নাম	মোট শেয়ার (১৮/০৭/২০২১)
(১)	মূল কোম্পানি/ সহায়ক সংস্থা/ সহযোগী সংস্থা এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট অংশীদারবৃন্দ	
	সৈয়দ মনজুর এলাহি	৪,৬৬৫,৪৭৮
(২)	পরিচালক, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কোম্পানি সেক্রেটারি, প্রধান অর্থ কর্মকর্তা, প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা এবং তাদের স্বামী/ স্ত্রী ও শিশু সন্তানবৃন্দ	
	চেয়ারম্যান:	
	জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি	৩,০৩২,৪৮০
	পরিচালকবৃন্দ:	
	কনসোলিডেটেড কেমিক্যালস লিঃ (জনাব এম. আনিস উদ দৌলা-এর প্রতিনিধিত্বে)	২,৫৬৫,৯৪২
	এসট্রাস বাংলাদেশ লিমিটেড (জনাব তপন চৌধুরী-এর প্রতিনিধিত্বে)	২,৫৬৫,৯৪২
	সৈয়দ নাসিম মনজুর	২,৩৩২,৮৯৩
	জনাব আলমগীর শামসুল আলামিন	১,৪৩৪,৫৬৫
	পলমল গার্মেন্টস হোসিয়ারী লিমিটেড (মিস সিলভানা শিকদারের-এর প্রতিনিধিত্বে)	২,০৯৯,৪০৫
	এসিআই ফাউন্ডেশন (জনাব শফিকুল ইসলাম খান-এর প্রতিনিধিত্বে)	২,৩৩২,৬৮৭
	মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ (বিকল্প পরিচালক মিস ফাহানা খান)	২,৩৩২,৬৮৭
	মিসেস পারভিন আখতার	১,৮৬৬,১৫০
	মিসেস রোজিনা আফরোজ	১,৪৬৬,৩৩০
	জনাব এম.এ. মাজেদ	২,৩৩২,৬৮৭
	স্কয়ার সিকিউরিটিজ ম্যানেজমেন্ট লিঃ (মিস সাফিয়া চৌধুরী-এর প্রতিনিধিত্বে)	২,৩৩২,৬৮৭
	মিস ফাহানা খান (মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ-এর বিকল্প পরিচালক)	৩৫৩,৩০৪
	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব তারিকুর রহমান	শূন্য
	কোম্পানি সেক্রেটারি জনাব এস.এম. মিয়ানুর রহমান	শূন্য
	চিফ ফিন্যান্সিয়াল অফিসার জনাব ফ্রব কুমার গুহ	শূন্য
	প্রধান আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ কর্মকর্তা জনাব এস. এম. নাজমুল ইসলাম ভূঁইয়া	শূন্য
	স্বামী/ স্ত্রী ও শিশু সন্তানবৃন্দ	
	মিসেস হালিমা রহমতউল্লাহ	৪৬,৬৪০
	জনাব মোহাম্মাদ ওয়াকিল উদ্দিন	৮৬৬,৩৩০
	জনাব আবু সুফিয়ান	৪৬৬,৫৩৭
(৩)	নির্বাহী কর্মকর্তাবৃন্দ	শূন্য
(৪)	শেয়ারহোল্ডিং-এর সুবাদে ১০% বা এর বেশি ভোট দেয়ার ক্ষমতা রয়েছে এমন অংশীদার	
	স্কয়ার ফার্মাসিউটিক্যালস লিঃ	৬,৯৯৮,০৬২

উল্লেখযোগ্য বিচ্যুতি

পরিচালনা পরিষদ লক্ষ্য করেন গত বছর বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদনের সাথে ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদনের বর্ণিত প্রবৃদ্ধি অর্জনে অনেকটাই মিল রয়েছে। অর্থাৎ ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদন এবং বার্ষিক আর্থিক প্রতিবেদনে তুলনামূলক বিচারে উল্লেখযোগ্য কোন অসঙ্গতি নেই। ত্রৈমাসিক আর্থিক প্রতিবেদনের সংক্ষিপ্ত বিবরণী এই বার্ষিক প্রতিবেদনের ১১৯ পৃষ্ঠায় এবং পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে পেশ করা হলো।

আর্থিক প্রতিবেদন এবং বাস্তবতা

কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিষদ কর্তৃক প্রণীত আর্থিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে দেখা গেছে প্রতিবেদনটিতে কোম্পানির বর্তমান আর্থিক অবস্থান, কার্যক্রম, নগদ প্রবাহ বিবরণী, ইকুইটি-তে যে কোন প্রকার পরিবর্তন যথাযথ ভাবে প্রতিফলিত হয়েছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে সমাপ্ত বছরে আমরা আমাদের প্রচেষ্টায় দৃঢ় থেকেছি, আমাদের ক্ষমতা ও দক্ষতাগুলোর ওপর জোর দিয়েছি এবং আমাদের দুর্বলতাগুলোকে চিহ্নিত করেছি যাতে করে নন-লাইফ ইন্স্যুরেন্স খাতে আমাদের অবস্থান সুদৃঢ় করতে পারি।

হিসাবের বই সমূহ রক্ষণাবেক্ষণ

পরিচালনা পরিষদ সন্তোষের সাথে লক্ষ্য করেছেন কোম্পানি আইন ১৯৯৪-এর সেকশন ১৮১-এর ধারা অনুযায়ী কোম্পানির হিসাবের বই সমূহ যথাযথ ভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

হিসাবরক্ষণ নীতিমালা

কোম্পানির গৃহীত হিসাবরক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী আর্থিক প্রতিবেদন যথার্থ ধারাবাহিকতার সাথে প্রস্তুত করা হয়েছে এবং সকল হিসাব-নিকাশ যুক্তিযুক্তভাবে এবং বিচক্ষণতার সাথে পেশ করা হয়েছে।

হিসাবরক্ষণ বিষয়ে পর্যবেক্ষণ/ আর্থিক মানবিচারে অসঙ্গতি

আর্থিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকালে কোম্পানি ইন্টারন্যাশনাল একাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আই.এ.এস.) বা ইন্টারন্যাশনাল ফিন্যান্সিয়াল রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (আই.এফ.আর.এস.), সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ রুলস ১৯৮৭, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ (লিস্টিং) রেগুলেশন ২০১৫, চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ (লিস্টিং) রেগুলেশন ২০১৫ এবং বাংলাদেশের সংশ্লিষ্ট সকল আইন যথাযথভাবে এবং বিচক্ষণতার সাথে মেনে চলা হয়েছে। এই প্রক্রিয়ায় যে কোন ধরনের বিচ্যুতি যথাযথভাবে আর্থিক প্রতিবেদনে প্রকাশ করা হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা

এই বিষয়ে সকলে হয়ত অবগত আছেন যে কোম্পানির যাত্রার শুরু থেকেই একটি কার্যকরী এবং ফলপ্রসূ অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করা হয়েছে যা বিভিন্ন সময়ে আরও শক্তিশালী ব্যবস্থায় উন্নীত করা হয়েছে। অভ্যন্তরীণ এবং বহিঃস্থ নিরীক্ষণ কর্মকর্তাবৃন্দ নিয়মিত অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা পর্যবেক্ষণ করে থাকেন। কোম্পানি অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা উন্নয়নে সবসময় জোর দিয়ে থাকে।

সংখালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষা

কোম্পানি সর্বদা সংখালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষায় অটল থেকেছে। কোম্পানি যে কোন প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ ক্ষতি থেকে সংখালঘু শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের স্বার্থরক্ষায় সচেষ্ট থেকেছে এবং এইরূপ যে কোন ক্ষতির প্রতিকারের ব্যবস্থা নিশ্চিত করেছে।

স্বয়িত্ব (Going Concern)

আমরা দৃঢ়তার সাথে এই সঙ্কল্প ব্যক্ত করছি যে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া অব্যাহত থাকবে। আমাদের ব্যবসা সুদূরপ্রসারী এবং নিকট ভবিষ্যতে এটি বন্ধ হবার কিংবা বিক্রি হবার কোন সম্ভাবনা নাই। পরিচালনা পরিষদ কোম্পানির সার্বিক ব্যবসা পরিকল্পনা, ব্যবসা বিস্তারের সম্ভাবনা, এর ঝুঁকি সমূহ এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয় যেমন নগদ প্রবাহ এবং সম্ভাব্য মূলধন ব্যয় সম্পর্কে খতিয়ে দেখেছেন। আর্থিক প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া বিষয়ে আমরা সন্তোষ প্রকাশ করছি। কোম্পানির মোট সম্পদের পরিমাণের হিসাব অনুযায়ী আমরা নিশ্চিত করছি যে ভবিষ্যত সময়ে কোম্পানির চলমান প্রক্রিয়া অব্যাহত রাখতে সক্ষম হবো। পরিচালনা পরিষদ এই মূল্যায়নে উপনীত হতে ভবিষ্যতে মুনাফা অর্জনের সম্ভাব্যতা, নগদ প্রবাহ, মূলধন সম্পদ এবং সেই সাথে কোম্পানির বর্তমান এবং ভবিষ্যতে সম্ভাব্য অবস্থার পরিপ্রেক্ষিতে বিপুল পরিমাণে তথ্য ও উপাত্ত আমলে নিয়েছেন।

কার্যনির্ধারণ প্রক্রিয়ায় বিচ্যুতি

পরিচালনা পরিষদ লক্ষ্য করেছেন যে, ব্যয় সংকোচন ও নীট দাবী কমে যাওয়ার ফলে গত বছরের তুলনায় মুনাফা বৃদ্ধি পেয়েছে। গত অর্ধবছরের শেষ নাগাদ প্রতিষ্ঠানের মোট সম্পদের উপরে কোন চার্জ বৃদ্ধি হয় নাই, এবং অন্য সকলের দায় সুরক্ষিত করা হয়েছে। পরিচালনা পরিষদের মতে ২০২০ অর্ধবছরের শেষ থেকে এই প্রতিবেদন প্রস্তুত পর্যন্ত কোন বন্ধ, লেনদেন বা বন্ধগত প্রকৃতির কিছু উত্থাপিত হয়নি যা চলতি অর্ধবছরে প্রতিষ্ঠানের পরিচালনাগত কার্যক্রমকে প্রভাবিত করতে পারে।

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

কোম্পানীর সদ্য-সাবেক প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব এম মনিরুল ইসলাম ব্যক্তিগত কারণে তার পদ থেকে অবসর গ্রহণ করেন, যা ১০.০২.২০২০ তারিখে পরিচালনা পর্ষদের ২১৭তম সভায় পর্ষদের সদস্যবৃন্দ কর্তৃক গৃহিত হয়। পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এর পরিচালনা পর্ষদ জনাব তারিক উর রহমানকে কোম্পানির প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ দেন, যা বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইআরডিএ) কর্তৃক ১৭.১১.২০২০ তারিখে প্রেরিত ৫৩.০৩.০০০০.০৫২.১১.০০৪.১৭.৪৬ নং পত্র দ্বারা অনুমোদিত হয়।

অনুষ্ঠিত ৫ বছর সময়কালে মুখ্য কার্যক্রম এবং অর্থ সংক্রান্ত উপাত্ত

৩১ ডিসেম্বর ২০২০-এ সমাপ্ত বছর সহ গত পাঁচ বছর সময়কালে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির মুখ্য কার্যক্রমসমূহ এবং আর্থিক সংক্রান্ত প্রতিবেদন এ বার্ষিক প্রতিবেদনের ৫২ পৃষ্ঠায় পেশ করা হল যা পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসাবে গণ্য হবে।

লভ্যাংশ

আপনারা জানেন যে কোম্পানি সবসময়ই একটি সুনির্দিষ্ট নীতিমালা অনুসরণ করে লভ্যাংশ প্রদান করে আসছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০২০-এ সমাপ্ত বছরে পরিচালনা পর্ষদের ২৪/০৬/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত কোম্পানির ২২২তম বোর্ড সভায় কোম্পানির শেয়ারহোল্ডারবৃন্দকে ২০% নগদ এবং ১০% স্টক লভ্যাংশ প্রদানের সুপারিশ করেন যা ২৫তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে। আমরা আরো জানাচ্ছি যে, ২০২০ সালে অন্তর্বর্তীকালীন কোন বোনাস শেয়ার লভ্যাংশ হিসাবে ঘোষিত হয়নি।

পরিচালকবৃন্দের অবসর গ্রহণ

গ্রুপ-এ

কোম্পানির সংঘ বা আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের আর্টিকেল ১১২, ১১৩ এবং ১১৪-এর বিধান অনুযায়ী নিম্নোক্ত পরিচালকগণ অবসর গ্রহণপূর্বক পুনঃনির্বাচিত হওয়ার যোগ্যতা অর্জন করেছেনঃ

- ১। জনাব এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি
- ২। মিস সিলভানা শিকদার

গ্রুপ-বি

কোম্পানির সংঘ বা আর্টিকেল অব এসোসিয়েশনের পূর্বেক্ত আর্টিকেল অনুযায়ী গ্রুপ-বি শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ হতে নিম্নোক্ত ২ (দুই) জন পরিচালকগণ অবসর গ্রহণপূর্বক যোগ্যতা অর্জন করায় পুনঃনির্বাচিত হওয়ার ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।

- ১। মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ (বিকল্প পরিচালক মিস ফাহামা খান)
- ২। মিসেস রোজিনা আফরোজ

শেয়ারহোল্ডার পরিচালকবৃন্দের নির্বাচন

ইন্স্যুরেন্স আইন এবং নীতিমালা অনুযায়ী পাবলিক শেয়ারহোল্ডারবৃন্দের মধ্য থেকে পরিচালক মণ্ডলীর নির্বাচন (গ্রুপ-বি শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ) বিষয়ে গত ২৫/০৬/২০২১ তারিখে প্রজ্ঞাপন জারী করা হয়। ‘দৈনিক সমকাল’ এবং ‘দি নিউ এজ’ এই দু’টি দৈনিক পত্রিকায় প্রজ্ঞাপনটি প্রকাশিত হয় এবং মিসেস শাহানা রহমতউল্লাহ ও মিসেস রোজিনা আফরোজ নিজেদের পক্ষে আবেদন করেন।

স্বতন্ত্র পরিচালকবৃন্দের নিয়োগ

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী পরিচালনা পর্ষদ ২৮/১০/২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত ২২০তম বোর্ড সভায় জনাব এম. মোকাম্মেল হককে স্বতন্ত্র পরিচালক হিসেবে মনোনীত করেছেন, যা ২৫তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় রয়েছে। জনাব এম. মোকাম্মেল হক-এর সংশ্লিষ্ট বৃত্তান্ত বার্ষিক প্রতিবেদনের ৩৭ পৃষ্ঠায় প্রকাশ করা হয়েছে।

স্বতন্ত্র স্ট্রুটিনাইজার নিয়োগ

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৯-১৯৩/০৮ তাং মার্চ ১০, ২০২১) অনুযায়ী পরিচালনা পর্ষদ মোহাম্মদউল্লাহ অ্যান্ড অ্যাসোসিয়েটস কে স্বতন্ত্র স্ট্রুটিনাইজার হিসেবে সকল নির্বাচন পদ্ধতি ও বার্ষিক সাধারণ সভা পর্ষবেক্ষণের জন্য নিয়োগ প্রদান করেছেন।

ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা এবং বিশ্লেষণ

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৫(২৫) অনুসারে কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত কোম্পানির বর্তমান অবস্থা এবং কার্যক্রমের বিষয় বিশ্লেষণ সম্বলিত প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদনের ১২১ হতে ১২৪ পৃষ্ঠায় পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে লিপিবদ্ধ হলো। এই বিবরণীতে আর্থিক প্রতিবেদনে আনা পরিবর্তনগুলোর উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা সংযোজিত হয়েছে।

সিইও এবং সিএফও কর্তৃক প্রত্যয়ন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও) এবং প্রধান অর্থ কর্মকর্তা (সিএফও) কর্তৃক স্বাক্ষরিত ঘোষণাপত্র/ প্রত্যয়ন পত্র বার্ষিক প্রতিবেদনের ১১৮ পৃষ্ঠায় 'এনেক্সার-এ' মোতাবেক পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে সংযোজিত হলো। এই প্রত্যয়নপত্র বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন-এর ইস্যুকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৩(৩) এর সংশ্লিষ্ট শর্ত নং ১(৫)(২৬)-এর দফা নং ২৬ অনুযায়ী পেশ করা হয়েছে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স

কর্পোরেট গভর্নেন্স প্রতিবেদন এবং প্রত্যয়নপত্র বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন-এর ইস্যুকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি/২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) এর শর্ত নং ৯ অনুসারে বার্ষিক প্রতিবেদনে পরিচালকবৃন্দের প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে 'এনেক্সার-বি', এবং 'এনেক্সার-সি' অংশে পেশ করা হলো। যা বার্ষিক প্রতিবেদনের ৯৯ হতে ১১৬ পৃষ্ঠায় প্রকাশ করা হয়েছে।

সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষকবৃন্দের নিয়োগ

এম/এস আর্টিজান, চার্টার্ড একাউন্টেন্ট, কোম্পানির নিরীক্ষক হিসেবে ২০১৮ সালে নিয়োজিত হয় এবং পরবর্তী ২ বছর এই দায়িত্ব সম্পাদন করে। যেহেতু বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের বিধান অনুযায়ী তিন বছরের বেশি একই নিরীক্ষক দায়িত্ব পালন করতে পারবে না, সুতরাং পরিচালনা পর্ষদের ২২২তম সভায় মেসার্স শফিক বসাক অ্যান্ড কো., চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টসকে কোম্পানির ২০২১ সালের সংবিধিবদ্ধ নিরীক্ষক হিসেবে নিয়োগ দেয়া হয়।

কমপ্লায়েন্স অডিটর নিয়োগ

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) অনুযায়ী পরিচালনা পর্ষদ ২২২তম বোর্ড মিটিং-এ ম্যাবস এন্ড জে পার্টনারস, চার্টার্ড একাউন্টেন্ট-কে ২০২১ সালের জন্য কোম্পানির কর্পোরেট গভর্নেন্স-এর প্রত্যয়ন প্রদানকল্পে পুনঃনিয়োগ করেছেন। তাঁদের প্রত্যয়নপত্র ২৫তম বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে। ম্যাবস এন্ড জে পার্টনারস, চার্টার্ড একাউন্টেন্ট উপযুক্ত বিধায় পুনঃনিয়োগের জন্য আবেদন করেছেন।

নিয়ন্ত্রণ ও তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃপক্ষ

বাংলাদেশের বীমা শিল্পের উন্নয়নসহ ২০১০ সালের বীমা আইনের আলোকে প্রয়োজনীয় নিয়ন্ত্রণমূলক পদক্ষেপ গ্রহণকল্পে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (IDRA) প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। দেশের বীমা খাতের স্বার্থ সুরক্ষায় এবং এ শিল্পে নিয়োজিত সকল কোম্পানীর জন্য সমান সুযোগ নিশ্চিতকল্পে প্রধান বীমা নিয়ন্ত্রকের কাজ করে যাচ্ছে।

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মিশন হলো- বীমা পলিসির আওতায় গ্রাহকসহ অন্যান্য অংশীজনের স্বার্থ সুরক্ষা এবং বীমা শিল্পের বিভিন্ন কার্যক্রম তত্ত্বাবধান ও কার্যকরভাবে নিয়ন্ত্রণসহ প্রাসঙ্গিক বিষয়াদিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে বীমা শিল্পের সুশৃঙ্খল উন্নয়ন নিশ্চিত করা। অনুরূপভাবে, উচ্চ অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে বিকাশমান পুঁজি বাজারকে সুসংহত করার লক্ষ্যে দক্ষ-কর্পোরেট খাতের বীমা শিল্পকে দেশের অন্যতম আর্থিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানে পরিণত করাই হলো বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মিশন।

জাতীয় রাজস্ব অবদান

পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ কর অন্যান্য প্রদেয় কর হিসেবে গত বছর জাতীয় রাজস্ব ৩৮০.৫০ মিলিয়ন টাকা প্রদান করেছে।

কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড-এর অনুবর্তন

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক জারীকৃত কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড (নং বিএসইসি/সিএমআরআরসিডি /২০০৬-১৫৮/২০৭/এডমিন/৮০ তাং জুন ৩, ২০১৮) ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ তারিখের মধ্যে বাস্তবায়নের নির্দেশ প্রদান করে। নির্দেশ অনুযায়ী পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ-এর জন্য প্রযোজ্য কর্পোরেট গভর্নেন্স কোড-এর প্রতিটি দফা এবং শর্ত পূরণ করেছে। এই প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদনে এর প্রতিফলন সুস্পষ্ট।

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

২০২০ সাল নানা বাধা-বিঘ্ন সত্ত্বেও আমাদের জন্য সাফল্য বয়ে এনেছে এবং আমরা আমাদের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর নিরলস শ্রম ও স্টেকহোল্ডার, রেগুলেটরদের সহযোগিতার জন্য কৃতজ্ঞ। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আই.ডি.আর.এ), রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিস এন্ড ফার্মস, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, হ্যানোভার রি- জার্মানি, জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন অব ইন্ডিয়া - ভারত, কোরিয়ান রি- কোরিয়া প্রজাতন্ত্র, ট্রাস্ট রি- বাহরাইন, ন্যাশনাল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড-ভারত, এশিয়ান ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন-থাইল্যান্ড, ইন্টারন্যাশনাল জেনারেল ইনস্যুরেন্স (আইজিআই), জর্ডান, এমিরেটস ইন্টারন্যাশনাল, দুবাই, লয়েডস আন্ডাররাইটার সিডিকোট, নিউ ইন্ডিয়ান এশিওরেন্স- ভারত, ওমান রি-ওমান, এম.আই.এস.আর.-মিশর, জি.আই.সি. রি-ভূটান, সানতাম রি-দক্ষিণ আফ্রিকা, সি.আই.সি.এ.-আফ্রিকা, ওয়াজকা রি-আফ্রিকা, রয়্যাল ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন অব ভূটান-ভূটান, কেনিয়া রি, নেপাল রি, ট্রানসিভ রি, ই.আর.জি.ও. ইন্স্যুরেন্স পিটিই লিঃ, হার্ডি আন্ডাররাইটিং এশিয়া পিটিই লিঃ, নেক্সাস আন্ডাররাইটিং এশিয়া পিটিই লিঃ, ছুব আন্ডাররাইটিং (ডি.আই.এফ.সি.) লিঃ, সিডি ষ্টার, ট্রাভেলারস সিডিকোট ৫০০০, এক্সএল ক্যাটলিন, ইলসিকো, এইচ ডি আই গ্লোবাল স্পেসিয়ালিটি, সিরাস ইন্টারন্যাশনাল ইউ কে, কিউ.আই.সি ইউরোপ লিঃ, ক্যাথেড্রাল, ওয়াটকিনস, বিয়াজলে, এনতেরেস, বি.এস.ই.সি., ডি.এস.সি., সি.এস.ই., সি.ডি.বি.এল., কিউ.বি.ই. -অস্ট্রেলিয়া, আলিয়াঞ্জ রি-অস্ট্রেলিয়া, আলফা ক্রেডিট রেটিং লিঃ- বাংলাদেশ, ইন্স্যুরেন্স একাডেমী, সকল শিডিউলড ব্যাংক, সকল নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃপক্ষসহ আরো অনেকগুলো প্রতিষ্ঠানের কাছে ২০২০ সালে আন্তরিক সহায়তা এবং সার্বিক সহযোগিতার জন্য আমরা গভীরভাবে ঋণী। তাদের সদয় সহায়তা ও নির্দেশনা ছাড়া ২০২০ সালে উদ্ভূত বাঁধাবিঘ্ন অতিক্রম করে এবছরে আমাদের অর্জনগুলো সম্পূর্ণ হতো না। পরিচালকবৃন্দের পক্ষ থেকে নীতিনির্ধারণকবন্দ এবং ইন্স্যুরেন্স এজেন্টদেরকে তাদের সহায়তা এবং সহযোগিতার জন্য আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেছি।

আমরা আমাদের সকল গ্রাহকবৃন্দের এবং স্টেকহোল্ডারদের প্রতি তাঁদের সার্বিক সহযোগিতার জন্যে কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। আমাদের পরিচালনা পর্ষদের পক্ষ থেকে পাইওনিয়ার ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিঃ-এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের প্রতি অকৃত্রিম শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করছি যাদের পেশাদারী মনোভাব, উৎসাহ, নিষ্ঠা এবং প্রচেষ্টা গত বছরের সকল সংকটে আমাদের শক্তি হয়ে দাঁড়িয়েছে, সকল বাধা অতিক্রম করে কোম্পানি সফলতার সাথে বছরটি অতিক্রম করেছে। তাদের শ্রমই আমাদের সকল অর্জনকে সম্ভব করেছে।

পরিশেষে, এই প্রতিষ্ঠানের উত্তরোত্তর সাফল্য যাত্রায় যাদের নিষ্ঠা ও অবদান মুখ্য, যারা এতকাল দলে আমাদের উপরে আস্থা রেখেছেন এবং অকুণ্ঠ সমর্থন যুগিয়ে গেছেন, সেই সকল সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারদেরকে আমরা আমাদের আন্তরিক কৃতজ্ঞতা ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি।

একটি সংকটময় বছরে আমরা প্রমাণ করেছি যে একসাথে আমরা অদম্য এবং এই আত্মবিশ্বাস আমাদের ভবিষ্যৎ সাফল্যের শক্তি যোগাবে।

সবাইকে ধন্যবাদ

পরিচালনা পর্ষদ-এর পক্ষে,



এ.কে.এম. রহমতউল্লাহ, এমপি
চেয়ারম্যান